

بات چیت اور صلاح و مشورہ دینے کی صلاحیت

بات چیت کی صلاحیت

- ❖ مواصلات یا بات چیت دراصل دو یا دو سے زیادہ افراد کے درمیان معلومات اور نظریات کا دو طرفہ تبادلہ ہے۔
- ❖ جو لوگ اچھی طرح بات چیت نہیں کرنا جانتے وہ شبہات پیدا کرتے ہیں، رکاوٹ اور مسائل پیدا کرتے ہیں۔
- ❖ آپ کی بات چیت کی صلاحیت آپ کو عورتوں اور کنبوں کو صحت اور تغذیہ کے فروغ کے لئے صلاح مشورہ دینے میں مددگار ہوتی ہے۔ آپ صحت مند سرگرمیوں کے ساتھ انہیں سرکاری اداروں سے صحت کی خدمات حاصل کرنے کے لئے آمادہ کر سکتی ہیں۔
- ❖ وہ بھی دیگر متعلقین اور صحت کارکنوں کے درمیان آپ کی ساکھ بنانے میں مدد کرتی ہیں۔
- ❖ مواصلات یا بات چیت کے تین طریقے ہیں، زبانی، بولے بغیر اور تحریری طور پر۔ یہ سب طریقے آپ کے لئے کارآمد ہیں۔



بات چیت یا صلاح دینے کا وقت توجہ طلب باتیں

•••

- جب آپ کسی کنبہ میں جائیں تو انہیں مبارکباد دیں اور اپنے آنے کا مقصد بیان کریں۔
- جس فرد سے آپ باتیں کریں اس سے آنکھ ملا کر بات کریں، اعتماد کے ساتھ لیکن نرم لہجے میں بات کریں جو آسانی سے سنی جاسکے اور ہمیشہ دوسروں کے ساتھ احترام کے ساتھ پیش آئیں۔
- اپنے مقصد کی بات کریں تاکہ ادھر ادھر کی باتوں میں وقت ضائع نہ ہو۔
- مقامی اور سادہ زبان میں باتیں کریں۔
- تکنیکی الفاظ یا لہجے ہوئے الفاظ استعمال نہ کریں۔
- آپ کا تلفظ واضح ہونا چاہئے۔
- باتیں کرتے وقت مخصوص بات کریں، سنجیدگی اور ایمانداری سے بات کریں۔
- ہمدردی کا رویہ رکھیں اور دوسروں کے احساسات سمجھنے کی کوشش کریں اور ان میں شریک ہوں۔
- اگر کسی قسم کے فائدے کی بات کریں تو اگر سامنے والی عورت کچھ سوال کرے تو اس کا آسان زبان میں واضح جواب دیں۔
- فائدہ حاصل کرنے والوں کی کوششوں کو تسلیم کریں اور انہیں مبارکباد یا ان کی ستائش کرنا کبھی نہ بھولیں۔

زبانی مواصلات

غیر زبانی مواصلات

بات چیت کا
عام طریقہ

اس میں درستگی،
وضاحت اور
مناسبت ہونی
چاہئے

وقت لیں، آنکھوں
میں آنکھیں ڈالیں،
چہرے کے تاثرات
واضح ہوں۔

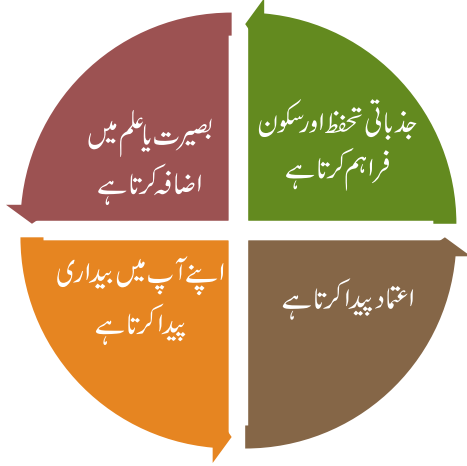
توجہ دیں، رکاوٹوں کو
دور کریں

مناسب فاصلہ اور
انداز برقرار رکھیں

سر کو جھکا نہیں نہیں،
آواز، لہجہ، رفتار اور
انداز اچھی طرح نپا
تلا ہونا چاہئے۔

صلاح مشورے کی صلاحیت

صلاح مشورے کے مقاصد :



- آنگن واڑی کارکن کی حیثیت سے جب آپ برادری میں بات کریں تو مندرجہ ذیل پوائنٹس کو ذہن میں رکھیں۔
- لوگوں کے ساتھ بات کرتے ہوئے کبھی بھی ذات پات یا طبقے کی بنیاد پر امتیاز نہ برتیں۔
 - جب آپ سماج کے کمزور اور محروم طبقے سے بات کریں تو آپ کے لہجے اور انداز میں کوئی تبدیلی نہیں ہونی چاہئے۔
 - ان کے ساتھ احترام اور وقار کے ساتھ بات کریں۔
 - کسی بھی سماج کو وسیع علم اور تجربہ ہوتا ہے۔ لوگوں کو موقع دیں کہ وہ اس سے فائدہ اٹھائیں۔ انہیں خالی برتن کی طرح نہ سمجھیں۔
 - کبھی ایسا کوئی جملہ نہ کہیں جس سے جنسی امتیاز کا اظہار ہوتا ہو۔ آپ کی بات چیت میں جنسی عناد نہیں ہونا چاہئے۔
 - ایک دم سے رد عمل ظاہر نہ کریں۔ غور سے سنیں، تجزیہ کریں اور اس کے بعد رد عمل ظاہر کریں۔

آنگن واڑی کارکن کو چاہئے کہ	تاکہ فائدہ حاصل کرنے والے
غور سے سنیں	اپنی سوچ کو فروغ دے سکیں
فیصلہ نہ کریں	خود کو محفوظ اور احترام والا سمجھیں
پوری توجہ دیں	سمجھیں کہ آپ ان کی فکر کرتے ہیں
فائدہ اٹھانے والے کے احساسات کو سمجھیں	سمجھیں کہ اُس کے بارے میں فیصلہ نہیں کیا جا رہا
فائدہ اٹھانے والے کے بارے میں سوچیں	سب سے اچھی طرح مدد ملی ہے
سوالات پوچھیں	ان کی اپنی سوچ کو فروغ دیں
خلاصہ بیان کریں	ان کے خیالات کو سنیں تاکہ وہ سمجھیں کہ ان کی بات کو سمجھا گیا ہے

نوٹ: صحت اور تغذیہ سے متعلق مواصلات میں، جب آپ لوگوں کو صلاح دیں تو ضروری ہے کہ آپ اسے اچھی طرح سنیں جو کچھ کہا جا رہا ہے، اس کے تمام پہلوؤں کا تجزیہ کریں اور پھر اس شخص کے ساتھ بات کریں تاکہ اس سے درست متبادل کا انتخاب ہو سکے۔ صلاح مشورے کا مطلب مسئلے کو حل کرنا ہے، صرف یہ بتانا نہیں ہے کہ درست طریقہ کار اپنایا جائے۔